

ANDRES ARMAS

• Ingeniero Industrial y Comercial •

SOBRE MÍ

Ingeniero Industrial y Comercial con experiencia en la gestión de procesos y elaboración de KPI's (Key Performance Indicators), destacándome en la optimización de procesos para el frente comercial y logístico. Poseo habilidades sólidas trabajando en equipo y liderando mesas de trabajo, fomentando un buen entorno laboral. Mis valores impulsan mi orientación a resultados, mientras mi desarrollo profesional se mantiene constante.

EXPERIENCIA

2023 **Analista Network Planning / Gestión de Red - Corporación Primax**

- Responsable de la gestión y seguimiento de reclamaciones de la red Operación Directa (PQR).
- Manejo efectivo de reclamos y resolución de conflictos en un entorno B2B, priorizando la experiencia del cliente en canales de contacto.
- Creación de reportes (dashboards) y otras visualizaciones complementarias a la gerencia Network & Assets.
- Implementación de estrategias para prevenir conflictos y mejorar la satisfacción del cliente y proveedores.
- Responsable de la administración de contratos de arrendamiento o usufructo de estaciones de servicio y tiendas. (Hidrocarburos)
- Key User (SAP).

2022 **Practicante Profesional Negocios Corporativos - Coesti**

- Creación de reportes (dashboards) para análisis cuantitativos.
- Parte del equipo DataPrix para autogestión de la información (Datasets).
- Generación de reportes para analizar el margen de flotas (B2B).
- Soporte Administrativo a Jefes de Negocio para coordinación con créditos y cobranzas y otras áreas de back office.
- Revisión y seguimiento de cuadro de deuda y provisiones.

2022 **Practicante Profesional Talento y Organización RRHH Corporativo - Corporación Primax**

- Creación de Dashboards para los diferentes programas del área como: Gestión del Desempeño, ELP e Impulsa (Success Factors).
- Analizar de indicadores del corporativo (Perú, Ecuador y Colombia) en diferentes frentes referentes a gestión del talento.
- Parte del equipo de desarrollo de nuevas iniciativas para Gestión del Desempeño que comprende todas las etapas (Planificación, Seguimiento, Feedback y Evaluación).

2020 **Facilities Management Analyst B2B - Servimec INGS**

- Responsable de la gestión de clientes B2B.
- Responsable del proceso gestión y documentación de órdenes de compra y servicios.
- Líder del seguimiento y control de procesos de recaudo contra las entidades públicas y privadas. B2B
- Analizar estrategias en la resolución de conflictos en temas regulatorios con entidades fiscalizadoras.
- Responsable del flujo de salida real del dinero mensual y de las proyecciones de ingreso.
- Gestión de los procesos con los bancos para actividades de recaudo.
- Desarrollar estrategias que permitan la retención de clientes generando una cultura de energía que impulse el desarrollo.

ESTUDIOS

2015 - 2021 • Universidad ESAN (Ingeniería Industrial y Comercial)

2022 - 2023 • Pontificia Universidad Católica del Perú (Scrum y Kanban)

APTITUDES

Experiencia al cliente Liderazgo

Análisis de datos Agile Team

CONOCIMIENTOS

Inglés - Avanzado

Excel - Avanzado

Power BI - Avanzado

SAP - Avanzado

SQL - Intermedio

ACTIVIDADES DE SERVICIO

Socio del Club Leo Chimbote perteneciente a Lions International (2019 - Actualidad)

o Participación en Proyectos:

§ Proyecto Cuna Leo, brindar apoyo al personal de la Maternidad de María cuidando a los niños, jugando, dándoles de comer y ayudando con sus tareas (2019 - Actualidad).

§ Cine Leo; proyección de cortometrajes educativos, dinámicas y desayunos nutritivos al albergue de menores San Pedro (2019 - Actualidad).

o Cargos:

§ Vocal (2019-2020)

§ Secretario (2020-2021)

§ Tesorero (2023-2024)