

El E-Learning y su empleo en un entorno empresarial

Mundialmente en las organizaciones, se está empleando diversos tipos de herramientas orientadas a la capacitación virtual a fin de incrementar las habilidades y competencias de sus colaboradores para mejorar su competitividad en el mercado que se desarrollan. Sin embargo, este punto importante es descuidado por muchas empresas afectando de manera negativa su productividad. Sobre todo, en aquellas organizaciones que por cualquier motivo se presenta una alta rotación en los puestos de trabajo. Para hacer más liviana esta carga existen diversas herramientas de softwares llamadas E-Learning que facilitan de manera eficiente la formación de los colaboradores, razón por el cual daremos a conocer nuestros puntos de vista basado en diferentes autores dándole importancia a los beneficios y aportes al desarrollo del aprendizaje organizacional.

Castañeda y Fernandez define al aprendizaje organizacional como la transferencia y adquisición de conocimientos, ya sea de manera individual o grupal dentro del entorno del trabajo para el beneficio futuro de la organización. Para que exista aprendizaje en la organización es necesario desarrollar a las personas que trabajan dentro de un ambiente empresarial, a través de estrategias de aprendizaje, con el fin de mejorar sus habilidades, capacidades y destrezas para obtener mejores resultados tanto al individuo como para la organización. En ese sentido, Aliende manifiesta que la capacitación E-Learning, busca transferir conocimientos por medio de herramientas web que faciliten la adquisición de la información en propio beneficio de las personas y en la mejora de los resultados esperados.

Stephens, considera que el E-Learning es un tipo de formación que integra y utiliza elementos didácticos para el aprendizaje y la enseñanza organizacional, por medio de herramientas como el internet y la multimedia, de acuerdo a los requerimientos específicos o a las necesidades del tema que se esté desarrollando para cada individuo u organización, permitiéndoles a las organizaciones desarrollar nuevas capacidades y habilidades en sus colaboradores a fin de alcanzar mejores resultados relacionados con sus objetivos y metas.

Un ejemplo claro lo podemos apreciar cuando un nuevo colaborador ocupa una plaza en la organización, se designa a otro de mayor know how para que le acompañe a manera de tutor y le brinde soporte sobre las funciones y actividades dentro de su área, durante ese proceso el tutor asignado desatiende sus obligaciones, generando una baja productividad en la empresa, sobre todo si es pequeña en donde la mayor parte del personal realiza múltiples funciones, de allí nace la importancia de una capacitación en forma asincrónica, a través de la plataforma e-learning, en donde el nuevo colaborador podrá asimilar por su cuenta parte de su aprendizaje, aliviando en gran manera el trabajo del tutor. De esta forma a un ritmo adecuado, podrá gestionar su auto formación asimilando la información que el tutor le brinde mediante el Uso de los e-learning, permitiendo que el tutor pueda dedicarse a sus labores en forma ininterrumpida.

Un e-learning viene a ser una plataforma educativa para la administración de cursos en un entorno web, este tipo de herramienta tecnológica permite crear y administrar cursos que pueden ser desplegados a través de un navegador, en cada uno de los cursos podemos publicar archivos o documentos en casi cualquier formato, administrar foros, agregar enlaces, crear grupos, elaborar ejercicios y agendas con tareas, establecer plazos de entregas, ruta del aprendizaje, entre otras bondades más. En ese sentido, el e-learning permite a cualquier empresa estructurar todo lo relacionado a la formación de sus colaboradores mediante cursos completos y la solución de ejercicios que permiten asegurar su comprensión; sobre todo aquellas empresas que asumen nuevas funciones y retos las cuales necesitan una constante formación de su personal.

Otro ejemplo podemos ver en el caso de cambio de ERP en una empresa, supondría cambiar una serie de cuestiones en las operaciones diarias de la empresa. En este caso si previo al cambio del ERP, los colaboradores recibieran la formación adecuada sobre uso, ya no lo considerarían como un software extraño en el momento de su implementación y despliegue redundando en un menor tiempo de adaptación. La mayoría de los e-learning están basados en una solución multiplataforma bajo licencia open source, entre ellas tenemos soluciones basadas en la plataforma tecnológica PHP, MySql y Apache. Las cuales se pueden instalar e implementar bajo los sistemas operativos Windows, Linux o Mac, entre ellas tenemos: Moodle, chamilo, claroline, swad , Ilias, y otros. Por último, la inversión que demandaría implementar una herramienta E-Learning en cualquier empresa es cero, ventaja que fue aprovechada por nuestra organización al tomar la decisión de implementar el E-Learning "Claroline" para la capacitación continua de sus colaboradores y promoción sus servicios.

Fuentes Bibliográficas

1. Castañeda, D y Fernandez, M. (2007) - "Validación de una escala de Niveles y Condiciones de Aprendizaje Organizacional" - Universidad Psychol N.6 PP 245-254. Bogotá
2. Aliende, I. (2007) - "E-Learnig Easy: Como aprender aprovechar la tele-formación en la empresa. La Curuña: Ed. Netliblo, S.L.
3. Stephens, A (2004). Implementación de un estudio de caso usando E-Learning Objects (LO) para determinar la Interoperabilidad entre diferentes plataformas E-Learning. Medellín: Universidad EAFIT.
4. La figura del tutor de e-learning. Aportaciones de una investigación con estudios de caso obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/780/78017126004.pdf>
5. La Gestión del Conocimiento a través del e-learning. Un Enfoque basado en Escenarios knowledge Management Through e-learning. a scenarios-based approach obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1135252312600768>
6. Factores que Influyen en la Intención de Adopción de elearning en Empresas Venezolanas obtenido de <https://aisel.aisnet.org/cgi/viewcontent.cgi?article=1155&context=amcis2009>
7. Capacitación virtual: uso de e-learning para la formación de los trabajadores en las organizaciones obtenido de <https://intellectum.unisabana.edu.co/handle/10818/2706>

Autores:

Mg. Emma Gladis Tufiño Blas
<https://www.linkedin.com/in/emma-tufiño-blas/>
<http://www.tecnologiacontable.com.pe>
Mentor en INNOVA ESAN

Mg. Manuel Urrutia Flores
<https://www.linkedin.com/in/manuel-urrutia-flores/>
<http://www.tecnologiacontable.com.pe>
Mentor en INNOVA ESAN