

# Inteligencia Emocional en las Organizaciones

La Inteligencia Emocional (IE) brinda elementos de gran ayuda para el liderazgo intrapersonal como para el interpersonal. Es que el conocimiento y aplicación de las herramientas IE permiten a la persona tener un mejor equilibrio personal y mayor capacidad de influencia en las personas que lo rodean. Por esta razón, el taller ayudará tanto al desarrollo personal y buscará, también, impactar en el entorno: ¡Nadie da lo que no tiene!

## DETALLES DEL EVENTO:

<b>Fecha:</b>	<b>26 de febrero</b>	todos los mar. de 19:00 h a 22:40 h
<b>Duración:</b>	<b>24 horas académicas</b>	(06 sesiones de 04 h c/u)

\*Duración de la hora académica: 50 minutos

## Objetivos de aprendizaje:

Mejor comunicación: más precisa y efectiva.

Mejores relaciones interpersonales: una influencia sana en los demás.

Ser más positivos y proactivos en las actividades que realizan.

Los participantes descubrirán el talento y potencial propios: qué es lo que puedo hacer extraordinariamente bien y qué es lo que me exige mayor esfuerzo.

Los participantes podrán identificar el talento innato y particular de los demás miembros de la organización, especialmente con los que interactúan y tomarlo en cuenta cuando se les asigne una función o se encuentren en una situación que necesita una solución o conformación de equipos eventuales o temporales.

Descubrirán cómo auto-motivarse de acuerdo a las distintas destrezas que cada uno, como individuo, puede aportar en su labor.

Podrán implementar y/o mejorar las reuniones de trabajo transformando las reuniones típicas de retroalimentación en una herramienta moderna de retroalimentación y valoración del individuo, con aportes constructivos.

Estarán capacitados para aplicar la nueva herramienta que les ayudará a conformar grupos de trabajo altamente eficaces identificando sus habilidades.

## Metodología:

El curso se desarrolla combinando la conferencia de instrucción, con el diálogo y la activa participación de los asistentes. Para complementar las explicaciones teóricas, se realizarán exposiciones de los alumnos, en simulacros basados en casos reales de su trabajo. Las exposiciones serán filmadas y analizadas en clase para brindar el feed-back necesario.

## Temario:

- La inteligencia emocional aplicada en el día a día.
- La IE y la motivación propia y a los demás.
- Conocerse a sí mismo: fortalezas y debilidades.
- Aprendizaje y desarrollo de los 5 AUTOS.
- El hábito de motivar y motivarse: fines y metas.
- La IE y las habilidades sociales: ser hábil con la gente, competencia social.
- Las raíces de la empatía.
- El arte de escuchar: ejercicio.
- El arte de hablar comunicando: Comunicación asertiva.
- El arte de la influencia: ejemplaridad y coherencia.
- Las relaciones interpersonales: con maltratos no se gana, se pierde.
- Gerencia de emociones y Manejo de conflictos.
- Funciones clave de los impulsos y emociones.
- Técnicas para el manejo de reacciones emocionales.
- Manejo de los estímulos: aceptarlas, reprimirlas, dirigir las.
- Relaciones interpersonales: Distorsiones cognitivas.
- Impacto de la motivación y programación mental para motivarse.

## Dirigido a:

Público en general, mayores de 18 años o estudiantes universitarios.

## Inversión:

Público en general: <b>S/ 840.00</b>
Pago por anticipado (hasta el 08 de enero): <b>S/ 756.00</b>
Ex alumnos de pregrado, alumnos de posgrado y del DPA de la Universidad ESAN: <b>S/ 756.00</b>
Club El Comercio: <b>S/ 714.00</b>
Alumnos de pregrado de la Universidad ESAN: <b>S/ 672.00</b>
Corporativo (05 a más inscritos): <b>S/ 672.00</b>

\*Se requiere un mínimo de 08 alumnos para iniciar el curso.

\*Los descuentos no son acumulables.

\*Se entregará Certificado de Aprobación y Constancia de Nota a nombre de la Universidad ESAN.

\*Una vez iniciado el curso no hay lugar a retiros, ni devoluciones.

## Profesor:

### Ricardo Muñoz Cho

Profesor a tiempo parcial de la Universidad ESAN y otras universidades de alto prestigio.

Ph. D. en Filosofía de la acción y motivación humana, ARSC. Ingeniero Industrial, Universidad de Piura. Bachiller en Filosofía, Universidad de Navarra – Pamplona, Licenciado en Filosofía, Ateneo Romano de la Santa Cruz-Roma. Certificado como Coach Executive International PNL, por Núcleo Pensamiento y Acción, sede Brasil. Estudios especializados de Liderazgo en el IESE - Barcelona.

Cuenta con más de 18 años de experiencia como consultor en recursos humanos, desarrollo organizacional con visión holística y expositor para más de 100 empresas de diversos rubros: mineros, productivos, energía, consumo, servicios, financieras, hotelería y pymes a nivel nacional, en temas de administración, comunicaciones, competencias gerenciales, formación de instructores y calidad de servicio.

## Informes e inscripciones:

Universidad ESAN

Oficina de Admisión Pregrado

lun. - vie. de 09:30 h a 19:45 h | sáb. de 09:00 h a 12:45 h

T. 712 7272 | [extension@ue.edu.pe](mailto:extension@ue.edu.pe)

<https://www.ue.edu.pe/programa-extension-universitaria>

Alonso de Molina 1652, Monterrico, Surco

SI ERES  
SUSCRIPTOR  
OBTÉN

**15%**  
dscto.

Club 