

Comunicación Efectiva

Hablar no es igual a comunicarse. La comunicación efectiva involucra el lenguaje del cuerpo y el de la voz. No sólo es importante lo que se dice sino cómo se dice. El éxito en los proyectos dentro de una organización no sólo depende de las ideas sino de la manera cómo las comunicamos para que sean aceptadas por los clientes internos o externos. Por ello es necesario potencializar nuestra propia capacidad de comunicación desarrollando al máximo nuestras habilidades comunicativas en provecho de las actividades personales y profesionales que realizamos.

El taller de Comunicación Efectiva está orientado a desarrollar en el participante las competencias necesarias para un desempeño eficaz y eficiente en la presentación oral de posiciones y argumentos. El énfasis está puesto en la adquisición de destrezas de la comunicación interpersonal, mediante el aprendizaje de técnicas específicas para una comunicación efectiva a todo nivel.

DETALLES DEL EVENTO:

Fecha:	15 de febrero	todos los vier. 19:00 h a 22:40 h
Duración:	24 horas académicas	(06 sesiones de 04 h c/u)

*Duración de la hora académica: 50 minutos

Objetivos de aprendizaje:

Al finalizar el taller, los participantes estarán en capacidad de:

Reforzar habilidades para una Comunicación efectiva.

Manejar criterios y recomendaciones para saber exponer ideas, ser asertivo, saber escuchar, manejarse en situaciones de conflictos.

Desarrollar destrezas para saber persuadir, motivar e influenciar en los demás.

Metodología:

Las clases se desarrollarán de forma activa y participativa. Se emplearán técnicas como la exposición, el estudio de casos y el trabajo en equipo. El participante deberá ejercitarse en las técnicas de expresión oral presentadas en el curso, de tal forma que esté en condiciones de desarrollar satisfactoriamente las actividades y presentaciones orales en las fechas designadas.

Temario:

Comunicación y relaciones interpersonales

- La comunicación en las relaciones interpersonales.
- La comunicación en el entorno profesional.
- ¿Qué y cómo nos comunicamos?
- Desarrollando mi estilo de comunicación.

El poder de la escucha activa

- El rol de la escucha en la comunicación.
- Tipos de escucha, hacia la escucha empática.
- Ventana JOHARI.
- Escuchar para comprender y resolver.

PNL aplicada a la comunicación

- Sistemas Representacionales.
- Visual - auditivo - kinestésico.
- Ejercicios de Reconocimiento.

Comunicación en situaciones de conflictos

- Conflictos y comunicación.
- Criterios a tener en cuenta: asertividad y emociones.
- Criterios para realizar facilitación en conflictos.

Comunicación verbal y no verbal

- El modelo de comunicación: emisor – canal – receptor.
- Barreras: distorsión y suposición.
- Lenguaje integral - impacto.
- Lenguaje corporal: rostro-manos-postura corporal.

Asertividad en la comunicación

- ¿Cómo desarrollar la asertividad?
- Estructura asertiva para comunicarse.
- Manejo de situaciones difíciles.
- Mensajes del “tú” y mensajes del “yo”.
- Casos prácticos para aplicar la asertividad.

Técnicas de comunicación efectiva

- Persuasión: pilares y técnicas.
- Retroalimentación efectiva.
- Cómo corregir y dar a conocer mi psición.
- Cómo brindar reconocimiento.

Comunicación y motivación

- El poder de las palabras positivas.
- Reforzamiento en el inconsciente.
- Construcción de mentalidad positiva.

Dirigido a:

Público en general, mayores de 18 años o estudiantes universitarios.

Inversión:

Público en general: S/ 840.00
Pago por anticipado (hasta el 11 de enero): S/ 756.00
Ex alumnos de pregrado, alumnos de posgrado y del DPA de la Universidad ESAN: S/ 756.00
Club El Comercio: S/ 714.00
Alumnos de pregrado de la Universidad ESAN: S/ 672.00
Corporativo (05 a más inscritos): S/ 672.00

*Se requiere un mínimo de 08 alumnos para iniciar el curso.

*Los descuentos no son acumulables.

*Se entregará Certificado de Aprobación y Constancia de Nota a nombre de la Universidad ESAN.

*Una vez iniciado el curso no hay lugar a retiros, ni devoluciones.

Profesor:

Gianmarco Villarreal Cabeza

Profesor contratado a tiempo parcial de la Universidad ESAN a nivel de posgrado y de otras universidades de alto prestigio.

Psicólogo de la Universidad San Martín de Porres con mención especial en investigación de las Habilidades Sociales.

Posee un Posgrado en Gestión de Recursos Humanos.

Certificado como Coach Executive International PNL, por Núcleo Pensamiento y Acción, sede Brasil.

Ha realizado exitosamente Programas de Executive Coaching. Invitado especial para tratar sobre temas de IE, Habilidades Sociales en medios de comunicación.

Trabajó como Líder de Recursos Humanos, encargándose de la estrategia y ejecución de planes de selección, inducción, capacitación, motivación y desarrollo, así como de retención del talento y mejora del clima laboral.

Informes e inscripciones:

Universidad ESAN

Oficina de Admisión Pregrado

lun. - vie. de 09:30 h a 19:45 h | sáb. de 09:00 h a 12:45 h

T. 712 7272 | extension@ue.edu.pe

<https://www.ue.edu.pe/programa-extension-universitaria>

Alonso de Molina 1652, Monterrico, Surco

SI ERES
SUSCRIPTOR
OBTÉN

15%
dscto.

Club 