

# Análisis y Mejora de Procesos con Minitab y BPMN

El Análisis y Mejora de Procesos, es un curso-taller que compendia las herramientas más importantes para la administración y mejora de los procesos y de la calidad de los productos y servicios que ofrecen nuestras organizaciones empresariales. Las herramientas seleccionadas y la metodología utilizada, buscan que los participantes no solo logren comprender la importancia de la gestión de procesos para el éxito empresarial sino desarrollar su capacidad y competencia en la aplicación de estas herramientas a situaciones reales, de tal forma que puedan contribuir directamente en la administración y mejora de la calidad de sus productos afrontando los retos de la competitividad y productividad empresarial.

## DETALLES DEL EVENTO:

<b>Fecha:</b>	<b>24 de febrero</b>	todos los dom. de 15:00 h a 18:40 h
<b>Duración:</b>	<b>24 horas académicas</b>	(06 sesiones de 04 h c/u)

\*Duración de la hora académica: 50 minutos

## Objetivos de aprendizaje:

- Explicar las etapas y metodología de la mejora de procesos.
- Desarrollar las distintas herramientas de análisis y mejora de procesos a través de talleres.
- Manejar el software MINITAB, BPMN, VISIO para los cálculos y análisis de los datos para la mejora de procesos.
- Integrar las distintas herramientas de análisis y mejora de procesos.

## Metodología:

El curso se desarrolla en un Laboratorio de Cómputo con acceso al software MINITAB y BPMN. Cada sesión del curso-taller está dividida en 02 partes:  
Primera parte: Exposición de los conceptos teóricos, y;  
Segunda parte: Un taller donde se desarrollen los conceptos brindados.

## Temario:

### Sesión 01: Nuevos Desafíos – Mejora de Procesos

- La Competitividad.
- Las nuevas herramientas.
- La importancia de los procesos.
- La gestión por Procesos: Conceptos-Principios.
- Paradigmas actuales versus enfoque procesos.
- Herramientas duras y blandas.
- Taller de procesos.

### Sesión 02: Modelamiento de Procesos

- Metodología para identificación de procesos.
- Mapeo de Procesos, SIPOC, Diagrama de bloques.
- Mapeo detallado de procesos, flujogramas
- (ASME, ANSI. BPMN).
- Ficha de procesos.
- Ficha de indicadores.
- Taller Modelamiento de Procesos VISIO-BPMN.

### Sesión 03: Monitoreo y medición de Procesos

- Modelamiento flujograma AS-IS.
- Variabilidad del proceso.
- Métricas del proceso.
- Estabilidad y capacidad de proceso.
- Análisis de normalidad del proceso.
- Taller Medición de Procesos – MINITAB.

### Sesión 04: Análisis y Optimización de Procesos

- 07 herramientas básicas de mejora de procesos.
- Histograma, Pareto, Ishikawa, Correlación, Estratificación.
- Gráficos de Control de Procesos.
- Taller de Análisis de Procesos – MINITAB.

### Sesión 05: Análisis y Optimización de Procesos

- Matriz de Análisis de Valor Agregado, AMEF, MCES.
- Matriz de Priorización, Serie de tiempos, Evaluación de Indicadores.
- Tormenta de ideas, Benchmarking, Buenas prácticas.
- Procesos versus Procedimientos.
- Taller de Optimización de procesos – BPMN-MINITAB.

### Sesión 06: Metodologías de Mejora de Procesos

- PHVA, M7P.
- Mejora continua.
- Reingeniería de procesos, Six Sigma, Lean Manufacturing.
- Evaluación general – E-xam.

## Dirigido a:

Por su carácter multidisciplinario, el programa está dirigido a alumnos, recién egresados, tesistas, personal de las diversas áreas de la empresa involucrados en la mejora de los rendimientos de sus operaciones o que deseen mejorar sus competencias en el análisis y mejora de los procesos de negocio

## Inversión:

Público en general: <b>S/ 588.00</b>
Pago por anticipado (hasta el 12 de enero): <b>S/ 529.20</b>
Ex alumnos de pregrado, alumnos de posgrado y del DPA de la Universidad ESAN: <b>S/ 529.20</b>
Club de suscriptores de El Comercio: <b>S/ 499.80</b>
Alumnos de pregrado de la Universidad ESAN: <b>S/ 470.40</b>
Corporativo (05 a más inscritos): <b>S/ 470.40</b>

\*Se requiere un mínimo de 08 alumnos para iniciar el curso.

\*Los descuentos no son acumulables.

\*Se entregará Certificado de Aprobación y Constancia de Nota a nombre de la Universidad ESAN.

\*Una vez iniciado el curso no hay lugar a retiros, ni devoluciones.

## Profesor:

### Percy Marín Lira

Ingeniero Industrial UNI – CIP N° 45640.

Magister en Supply Chain Management – Universidad ESAN

Magister en Gestión de la Calidad y Acreditación Educativa USMP.

BLACK BELT certificado por el programa internacional de LEAN SIX SIGMA de la Soc. Nacional de Industria y el BID.

Diplomados en Gestión Logística en ESAN, Organización y Métodos en PUCP, Sistemas Integrados de Gestión en UNI.

Profesor de la Universidad ESAN y de postgrado de universidades de alto prestigio.

Asesor - Consultor de Empresas.

## Informes e inscripciones:

Universidad ESAN

Oficina de Admisión Pregrado

lun. - vie. de 09:30 h a 19:45 h | sáb. de 09:00 h a 12:45 h

T. 712 7272 | [extension@ue.edu.pe](mailto:extension@ue.edu.pe)

<https://www.ue.edu.pe/programa-extension-universitaria>

Alonso de Molina 1652, Monterrico, Surco

SI ERES  
SUSCRIPTOR  
OBTÉN

**15%**  
dscto.

Club 