

# Desirée Jayme Mosquera

www.linkedin.com/in/desireejayme  
+51 936 397 507 | desiree.jayme.p@gmail.com

Profesional senior en el área de Talento Humano en compañías transnacionales de diversas industrias, entre las que destacan servicios financieros, retail y telecomunicaciones. Maestrante en Gestión Empresarial por ESAN Graduated School of Business y licenciada en Administración de empresas por la Universidad del Pacífico (quinto superior) con especialización en Recursos Humanos. Dominio de metodologías ágiles aplicadas a HR. Inglés avanzado y conocimientos de francés.

Me caracterizo por mi amplia orientación al cliente interno y mi pasión por la gestión por y para las personas. Soy empática, con habilidad de comunicación a todo nivel. Orientada al logro y planificada para la consecución de los objetivos estratégicos de la organización.

## PERFIL PROFESIONAL

---

### BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ

Banco más grande y líder del Perú con operaciones en Bolivia, Colombia y Estados Unidos. Más de 17,000 colaboradores y 130 años de trayectoria.

- Journey Analyst Sr. – Área de Transformación Cultural e Innovación. nov. 2019 - actualidad  
Reporte directo a Gerente de Transformación Cultural.
  - Responsable del frente de desarrollo para el “Modelo Evolucionaria” a nivel banco. Logramos la gestión efectiva de las evaluaciones trimestrales y anual desde el 2020, generando eficiencia y mejora continua incorporando dashboards, automatizaciones que mejoraron tiempos, entre otros.
  - Gestión de las métricas - encuestas a nivel banco como Experiencia al colaborador, Clima Laboral, Líder Samay, Adherencia Cultura Samay, entre otras. Diseño y co construcción de los distintos dashboard para el análisis. Logramos la generación de análisis y diagnósticos de manera oportuna en vistas dinámica para la toma de decisiones, con un tiempo promedio de 2 días.
  - Gestión del presupuesto a nivel área y de la cuenta Aprendizaje a nivel banco desde la proyección del presupuesto anual, y su sustento de gasto trimestral. Diseñé el proceso de gestión de pago interno y desarrollé la herramienta de ejecución presupuestal donde se ingresa. Logramos eficiencia operativa, mitigación de errores de pago y quejas, gestión de ahorro y el cumplimiento de tiempos banco.
  - Elaboración de los reportes financieros mensuales para el equipo de Eficiencia banco. Generamos medidas efectivas que lograron superar el lineamiento meta del 30% de ahorro.
  - Owner del diseño e implementación de la estrategia del framework y metodologías ágiles del área, y la gestión de las principales ceremonias: Demo Day, Big Room Planning, Retro Okr's, entre otros. Incorporación y adopción de ceremonias ágiles, otorgando mayor sincronización y cadencia entre equipos y brindando mayor visibilidad con principales stakeholders.
- Analista Sr. de Control de Gestión de Compensaciones. jun. 2018 – oct. 2019  
Reporte a Gerente Adjunto de Compensación Total.
  - Análisis, asignación y validación de sueldos de ingreso, ajustes y planes salariales diversos, asegurando el cumplimiento de las políticas internas del banco.
  - Gestión y supervisión del pago de remuneraciones varias: horas extras, movilidad, pagos especiales, etc.
  - Cálculo y supervisión del pago de modelos variables trimestrales y anuales.
  - Desarrollo de reportes relacionados con la administración salarial del banco.
  - Diseño y desarrollo de governance para los Comités Gerenciales de las distintas áreas del banco.
  - Gestión del proceso de gestión de puestos, supervisión y desarrollo de mejoras en el mismo.

### CENCOSUD

Grupo de retail más importante del Perú, dueño de las marcas Wong y Metro y Tarjeta Cencosud. Más de 10,000 colaboradores.

set. 2017– may. 2018

- Analista de Control de Gestión y Compensaciones.  
Reporte a Jefe de Control de Gestión y Compensaciones.

- Análisis, elaboración y asignación de propuestas salariales para nuevos ingresos, incrementos, promociones y movimientos de personal para cada unidad de negocio.
- Valorización de puestos y/o actualización de estos para todas las unidades de negocio.
- Manejo de encuestas de compensación, análisis y procesamiento de la información para la participación en los diferentes estudios de mercado, así como la interpretación de resultados.
- Control del cumplimiento de las políticas de compensaciones y beneficios regionales.
- Elaboración de plan de incrementos salariales, gestión y aplicación del mismos.
- Elaboración de PGE, estadísticas e indicadores de gestión.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

---

### ESAN Graduate School of Business

Maestría en Gestión Empresarial 2019 – 2021

### Universidad del Pacífico

Licenciada en Administración de Empresas jul. 2017  
Sobresaliente

Bachiller de Administración de Empresas 2010 – 2016  
Concentración en Finanzas y Recursos Humanos  
Quinto Superior

### IESEG School of Management – Lille, France

Exchange Program – International Business 2015  
Becada por mérito académico

## IDIOMAS

---

### Inglés – Avanzado

Examen IELTS – Centro de idiomas Universidad ESAN. 2020

### Francés - Básico

Examen DELF – IESEG School of Management. 2015

## CURSOS Y ESPECIALIZACIONES

---

Agile Academy – Escuela Credicorp. dic. 2020  
Certificación Scrum Foundations – Academia Ágil Micurso Land (México). nov. 2020  
Storytelling – La Trama. jul. 2020  
Management 3.0 – Universidad del Pacífico. jul. 2019  
International Marketing Expedition 2016 TIME – Tilburg University (Holanda). nov. 2016

## RESPONSABILIDAD SOCIAL

---

Programa “Mujeres Emprendedoras”- BCP. 2019 - actualidad  
Yo soy Perú – ONG. 2017 – 2020

## RECONOCIMIENTO AL MÉRITO

---

Becada Maestría en Gestión Empresarial por mérito académico – ESAN. ago. 2019  
Sobresaliente – Licenciatura Administración de Empresas – UP. jul. 2017  
Quinto superior – Carrera Administración de Empresas – UP. ago. 2016  
Reconocimiento colaborador del semestre – Área Transformación Cultural – BCP. jul. 2020  
Reconocimientos mensuales - Área Transformación Cultural – BCP. 2020

## EXPERIENCIA COMO EXPOSITORA

---

Mentora Programa Mujeres Emprendedoras, Taller de Líderes, Inducciones, otros – BCP. 2019 - actualidad  
Programa “Emprender para Crecer” – Fundación Don Bosco. 2019  
Conversatorio sobre Especialización en Gestión Humana – UP. 2018

## OTROS

---

Peruana, soltera. Aficionada al voleyball y los libros de desarrollo personal. DNI 71210226. Nacida en Lima el 12 de noviembre de 1992.